

## **Quelle est votre fonction chez QAPE et KOVERS ?**

Tout d'abord, je suis en première année de BTS Assurance, en alternance.

Je suis principalement en charge de la relation clients et de la gestion des documents officiels tels que les tableaux des garanties, les bulletins d'adhésions.. D'autre part, je forme un binôme avec Jennifer concernant la partie courtage entreprise.

## **Quelle a été votre mission pendant le confinement ?**

Ma mission pendant cette période difficile a été d'être présente pour répondre à l'ensemble des demandes de nos assurés. Nous avons donc mis en place une organisation interne afin de maintenir un suivi de qualité. Notre disponibilité était totale.

## **Quel regard portez-vous sur votre activité de ces prochains mois ?**

En ce qui me concerne, je dois me focaliser sur mes études. Effectivement, nos professeurs ont maintenus les cours par visio, je dois donc rattraper les cours manqués et réviser afin d'être opérationnelle pour la deuxième année qui arrive à grand pas. L'équipe et moi-même allons continuer nos activités quotidiennes au sein de QAPE tout en restant prudents et sans oublier les gestes barrières.