

Avec la crise sanitaire, la pratique de la **télémédecine** se généralise. Le nombre d'utilisateurs a été multiplié par trois en à peine 1 an^[1]. Au-delà des contraintes liées aux règles sanitaires afin d'enrayer les contaminations à la Covid-19, la téléconsultation est une solution efficace contre la désertification médicale qui se répand à travers le territoire.

Engagée depuis la première heure, **KOVERS** fait de la mise à disposition de services e-santé l'une de ses priorités pour rompre les barrières d'accès aux soins. Son bouquet de services, rassemblés au sein de l'application mobile **Kovers e-Santé**, est inclus dans les garanties des assurés KOVERS et disponible par ailleurs sur abonnement, pour toute complémentaire santé.

L'expertise médicale dans sa poche avec l'application e-santé

Deuxième avis médical établi par un expert

L'année 2021 promet diverses **nouveautés en matière de e-santé**. Une année qui a commencé sur les chapeaux de roue avec l'intégration d'un service particulièrement innovant et salutaire qui permet d'obtenir en moins de 7 jours **un deuxième avis médical** sur plus de 500 pathologies, établi par un médecin spécialiste expert*.

Diagnostic en 5 minutes avec le service Checkup

À cette fonctionnalité s'ajoute une technologie de pointe, l'intelligence médicale qui modélise la pensée d'un médecin dans trois domaines : les urgences, la médecine générale et la prévention. **Checkup** permet d'autoévaluer ses symptômes afin d'aboutir à un pré diagnostic avant une éventuelle consultation ou **téléconsultation médicale**.

Testé et validé par des médecins urgentistes dans différents services d'urgences, **Checkup** peut résoudre, en moins de 5 minutes, toutes les questions que se pose un patient : que faire ? Ne pas faire ? Est-ce grave ? Qui appeler ? Dans quels délais ? Quels médicaments d'automédication peut-on prendre ? ...

Une solution est proposée dans 100% des cas, avec un compte-rendu à destination du patient et du professionnel de santé. Si **Checkup** aide le patient à comprendre ses symptômes, il lui permet aussi de rester en bonne santé grâce à des **conseils de prévention personnalisés** en fonction de ses habitudes de vie et de consommation.

La consultation à distance d'un médecin avec MyDoc

Enfin, un troisième service médical, **MyDoc**, permet de consulter à distance et sans délai un infirmier ou un médecin. Le patient est pris en charge par une **plateforme de télémédecine joignable 6 jours / 7, de 9h à 20h**, habilitée à établir une ordonnance, voire à l'envoyer directement à la pharmacie la plus proche.

WiPharma, un nouveau service e-santé d'utilité publique

Très prochainement, c'est un autre service d'utilité publique qui va faire son apparition au sein de l'**application Kovers e-Santé** : la livraison gratuite de médicaments à domicile. Une innovation à la fois collaborative et écologique dans le domaine de la santé grâce à l'initiative de [WiPharma](#).

Ses fondatrices, pharmaciens de métier, ont en effet misé sur la solidarité pour simplifier le quotidien des patients qui ne pourraient par exemple pas se déplacer jusqu'à la pharmacie. Tel un comptoir online, chaque patient est relié à distance à sa pharmacie de quartier : envoi de son ordonnance, commande de produits, click and collect ou livraison via un tiers de confiance (aidant, livreur, bénévole...), prise de RDV en officine. La **livraison gratuite de médicaments à domicile** est simple et pratique.

Les autres projets e-santé à venir de KOVERS

Les projets de développement de **Kovers e-Santé** sont encore nombreux. C'est d'ailleurs un engagement qu'a réaffirmé [KOVERS](#) en rejoignant les signataires de la Charte « **Engagé pour la e-Santé** » portée par la Délégation Ministérielle du Numérique en Santé. Pour accueillir au mieux toutes ces nouveautés, l'[application e-santé](#) fait peau neuve avec un nouveau design à découvrir sans tarder.

Application e-santé KOVERS : questions fréquentes

Vous êtes assuré KOVERS et utilisateur de l'application mobile Kovers e-Santé ?
Pour accéder à cette nouvelle version, il vous suffit de lancer la mise à jour de l'appli.

Vous n'avez pas encore installé vos services e-santé ?

Rendez-vous sur Google Play ou sur l'App store pour [télécharger gratuitement Kovers e-Santé](#), puis récupérez votre clé d'activation en renseignant la référence de votre dossier via

ce lien : <https://www.kovers.fr/e-sante/cle-activation>

Ce bouquet de services vous intéresse et vous souhaitez en savoir plus sur Kovers e-Santé, contactez-nous : contact@kovers.fr ,

***En savoir plus sur deuxiemeavis.fr**

Source : ^[1] [Etude](#) Odoxa pour l'Agence du Numérique en Santé (ANS) et le Mag de la Santé - 13/01/2021)

Crédit image : Pixabay